

Общие условия изготовления мебели



г. Павлово

Редакция №1
Дата вступления в силу: 21.02.2023

1. Пreamбула

- 1.1. Настоящие общие условия ("**Общие условия**") регулируют условия изготовления, приобретения и приема-передачи комплекта мебели ("**Товар**"), изготовленного исполнителем по заказу заказчика.
- 1.2. Под исполнителем ("**Исполнитель**") в целях Общих условий понимается Индивидуальный предприниматель Рунов Олег Юрьевич (ОГРНИП 304525216700101). Под заказчиком ("**Заказчик**") в целях Общих условий понимается физическое лицо, заключившее с Исполнителем бланк-заказа на изготовление комплекта мебели ("**Бланк заказа**").
- 1.3. Если иное не предусмотрено Бланком заказа, в случае противоречия Бланка заказа положениям Общих условий, преимущественную силу имеют настоящие Общие условия.
- 1.4. Настоящие Общие условия:
 - не являются публичным договором, в связи с чем не налагают на Исполнителя обязанность заключить договор с любым обратившимся к нему лицом;
 - не являются публичной офертой;
 - не налагают на Исполнителя каких-либо обязанностей до заключения договора присоединения между Исполнителем и Заказчиком.
- 1.5. Договор присоединения представляет собой совокупность Общих условий и подписанного сторонами Бланка заказа ("**Договор**").
- 1.6. Каждая сторона свободна в заключении или в отказе от заключения Договора присоединения. Подписание Заказчиком Бланка заказа считается заявлением Заказчика на заключение Договора и на присоединение к настоящим Общим условиям. Договор вступает в силу с даты подписания обеими сторонами Бланка заказа.

2. Предмет Общих условий

- 2.1. Исполнитель на основании Бланка заказа изготавливает Товар и оказывает услуги, зафиксированные в Бланке заказа, а Заказчик принимает и оплачивает Товар и соответствующие услуги.
- 2.2. Параметры и особенности Товара, полный перечень дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем, а также их стоимость согласовываются в Бланке заказа.
- 2.3. Исполнитель вправе без согласия Заказчика привлекать третьих лиц (субисполнителей) для исполнения Бланка заказа.

3. Цена и порядок оплаты

- 3.1. Цена Товара и стоимость дополнительных услуг определяется в Бланке заказа и устанавливается в рублях Российской Федерации. Цена не будет облагаться НДС на основании п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового кодекса Российской Федерации. Если иное не будет согласовано в соответствующем Бланке заказа, в цену Товара будет входить непосредственно стоимость изготовления Товара, вознаграждение Исполнителя, а также налоги и сборы, подлежащие уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Оплата Товара осуществляется внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо в безналичной форме с использованием банковской карты. Заказчик также может оплатить товар банковским переводом на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре или на иной счет по письменному указанию Исполнителя. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате будет являться дата подтверждения исполнения банковского перевода обслуживающей Заказчика кредитной

организацией (в случае безналичной оплаты) или внесения денежных средств в кассу Исполнителя (в случае оплаты наличными средствами).

- 3.3. Если Бланком заказа предусмотрено внесение авансового платежа, Исполнитель приступит к исполнению Бланка заказа только после исполнения Заказчиком обязательств по такой оплате. Срок изготовления Товара при этом будет исчисляться с даты исполнения Заказчиком обязательств по оплате (внесения авансового платежа).
- 3.4. Исполнитель вправе удерживать Товар до момента полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате.

4. Порядок исполнения обязательств

§1 Срок изготовления

- 4.1. Срок изготовления Товара будет устанавливаться в соответствующем Бланке заказа. Обязательства Исполнителя по изготовлению Товара будут считаться выполненными с момента направления Исполнителем Заказчику уведомления о готовности (“Уведомление”).
- 4.2. Уведомление о готовности может направляться Исполнителем как по электронной почте, так и посредством мессенджеров (смс-сообщений, сообщений в WhatsApp, Viber, Telegram).

§2 Сборка и установка

- 4.3. Сборка и установка Товара осуществляются на объекте по адресу, указанному в Бланке заказа. Дата сборки и установки определяется по согласованию сторон. Дата должна быть определена таким образом, чтобы обеспечить возможность доставки (если применимо), сборки и установки Товара в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты истечения срока изготовления Товара. Согласование даты осуществляется по электронной почте или посредством мессенджеров (смс-сообщений, сообщений в WhatsApp, Viber, Telegram).
- 4.4. Установка Товара возможна исключительно после завершения Заказчиком всех работ на объекте, которые необходимо выполнить до монтажа комплекта мебели, а также после очистки объекта (места установки) от крупногабаритных вещей и мусора, строительного мусора, а также иных элементов, которые могут повредить Товар или создать препятствия для сборки и установки.

Если в согласованную сторонами дату сборки и (или) установка в полном объеме невозможны по причинам, связанным с Заказчиком, стороны согласовывают дополнительную дату сборки и (или) установки. При этом Заказчик по запросу Исполнителя возмещает последнему расходы, понесенные им в связи с указанным обстоятельством.

- 4.5. До начала установки и сборки Заказчик предоставляет Исполнителю схему размещения скрытых коммуникаций. Если указанная схема не была представлена или оказалась недостоверной, Исполнитель не несет ответственность за повреждение скрытых коммуникаций.

§3 Транспортировка и хранение

- 4.6. Если по обстоятельствам, зависящим от Заказчика, сборка и установка Товара не завершены по истечении 10 рабочих дней с даты окончания срока изготовления мебели, указанного в соответствующем Бланке заказа, Заказчик по запросу Исполнителя дополнительно оплачивает стоимость услуг хранения готового Товара на складе Исполнителя. Стоимость услуг хранения Товара устанавливается в размере 0,5% от его стоимости за каждый день (начиная со дня, следующего за днем истечения срока согласно этому пункту) хранения и оплачивается на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 4.7. В момент прибытия транспортного средства с Товаром на объект Заказчика стороны подписывают расходную накладную. Выгрузка Товара (а равно его последующая сборка и установка) начинается после подписания сторонами указанной расходной накладной.

§4 Приёмка

- 4.8. В день завершения сборки и установки Заказчик осматривает Товар и проверяет его на наличие явных недостатков. При их отсутствии Заказчик в тот же день подписывает товарную накладную (или универсальный передаточный документ) и акт приема-передачи. В случае обнаружения недостатков Заказчик вправе мотивированно отказаться от подписания указанных документов, с письменным описанием всех выявленных недостатков.

- 4.9. Если Заказчик уклоняется от подписания указанных в пункте выше документов или немотивированно отказывается в их подписании (без письменного описания недостатков), Товар считается принятым без замечаний, а обязательства Исполнителя в рамках соответствующего Бланка заказа выполненными в полном объеме.
- 4.10. Если Товар принят без проверки, Заказчик не вправе впоследствии предъявлять требования в отношении явных недостатков, которые не были оговорены Исполнителем при приемке Товара.
- 4.11. Обязательства Исполнителя в рамках соответствующего Бланка заказа будут считаться выполненными в полном объеме с момента подписания сторонами товарной накладной (или универсального передаточного документа) и акта приема-передачи (или с момента, когда такие документы должны были быть подписаны, п. 4.9 выше).

§6 Права Заказчика в случае выявления недостатков

- 4.12. Риск случайной гибели, утраты и (или) повреждения Товара переходит от Исполнителя к Заказчику с момента подписания расходной накладной. Право собственности на Товар переходит от Исполнителя к Заказчику с момента подписания товарной накладной (или универсального передаточного документа) и акта приема-передачи (с учетом положений п. 4.9 выше).
- 4.13. В случае выявления недостатков в Товаре, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требования, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”.
- 4.14. Учитывая, что:
- Товар является мебелью, изготавливаемой по индивидуальному заказу Заказчика;
 - Товар является сложным изделием и его производство сопряжено с производственными затратами Исполнителя;
 - для производства Товара привлекаются третьи лица (заводы-производители и (или) дистрибьюторы), которые самостоятельно устанавливают процедуры, регулирующие порядок и сроки производства комплектующих и производных материалов (используемых при изготовлении Товара);
 - для производства Товара могут быть использованы комплектующие, производимые иностранными заводами-производителями, поставка которых может быть затруднительна в связи с введенными недружественными государствами (распоряжение Правительства РФ от 05.03.2022 № 430-р) ограничениями,

при предъявлении требования в связи с недостатками Товара Заказчик будет действовать добросовестно, будет стремиться отдавать предпочтение устранению недостатков в разумные производственные сроки и стремиться использовать права на отказ от Товара только в случае выявления такого недостатка, который будет объективно препятствовать использованию Товара по назначению или в случае немотивированного нарушения Исполнителем срока устранения недостатков.

§7 Изменение параметров Товара и объема услуг

- 4.15. Заказчик вправе предложить Исполнителю изменить параметры Товара, согласованные в Бланке заказа. При этом Заказчик соглашается с тем, что такие изменения (например, изменение габаритов, замена и (или) добавление комплектующих или материалов, а также внесение иных изменений в габариты, состав комплекта мебели или в его качественные характеристики) являются изменением Товара, объема работ по изготовлению мебели и могут повлечь за собой увеличение сроков изготовления Товара и (или) изменение его цены. В связи с этим, Исполнитель будет осуществлять такие изменения при условии заключения сторонами соответствующего дополнительного соглашения.

Изменения будут считаться обязательными для Исполнителя только после подписания сторонами указанного дополнительного соглашения.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За нарушение обязательств Исполнитель несет ответственность в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300–1 “О защите прав потребителей”.

- 5.2. За нарушение обязательств Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных Бланком заказа, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку (пени) в размере 1% от размера задолженности за каждый день просрочки. Условие настоящего пункта не применяется к сроку оплаты первого авансового платежа.
- 5.4. Исполнитель не является нарушившим условия Договора, если какое-либо обязательство не исполнено им в связи с тем, что Заказчик не исполнил предшествующее обязательство. Обязательства Исполнителя являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика (статья 328 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору, если такая невозможность вызвана наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

6. Изменение и прекращение

- 6.1. Исполнитель вправе запросить у Заказчика изменение срока изготовления Товара, в том числе если его изготовление в срок, предусмотренный Бланком заказа, затруднительно в связи с действием ограничений по поставке отдельных комплектующих (необходимых для изготовления Товара), введенных недружественными странами (распоряжение Правительства РФ от 05.03.2022 № 430-р).

Стороны отдельно оговорили, что в случае поступления такого запроса Заказчик будет действовать добросовестно и не отклонит немотивированно запрос Исполнителя.

- 6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора (полностью или в части соответствующего Бланка заказа или его части) по основаниям, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”.
- 6.3. Без ущерба иных прав Исполнителя, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или в части соответствующего Бланка заказа или его части), если Заказчик не выполняет свои встречные обязательства и нарушает срок оплаты более чем на 10 рабочих дней.

7. Гарантийный срок

- 7.1. Изготовленный Товар надлежащего качества не подлежит обмену и возврату на основании положений Постановления Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 года № 55 “Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации”.
- 7.2. Гарантийный срок на Товар составляет 12 календарных месяцев с момента подписания сторонами товарной накладной и акта приема-передачи. Заказчик вправе предъявить требования, связанные с качеством Товара, в течение всего гарантийного срока.
- 7.3. Исполнитель не отвечает за недостатки Товара, возникшие вследствие ненадлежащего ремонта, произведенного Заказчиком, ненадлежащей эксплуатации Товара, а также в результате иных событий или обстоятельств, которые прямо или косвенно связаны с действиями и (или) бездействием Заказчика.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, разрешаются путем переговоров.
- 8.2. В случае недостижения согласия, споры и разногласия, возникающие из или в связи с Договором, подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Срок рассмотрения отдельных претензий и удовлетворения требований Заказчика устанавливается Законом РФ от 07.02.1992 № 2300–1 “О защите прав потребителей”.

9. Заключительные положения

- 9.1. Приёмка Товара (а равно, подписание товарной накладной и акта приема-передачи) и подписание расходной и транспортной накладных могут быть осуществлены иным лицом, не являющимся Заказчиком, при условии наличия у такого лица надлежащим образом оформленной доверенности, предоставляющей ему все необходимые права, связанные с описанными в этом пункте действиями.
- 9.2. Условия, не урегулированные Общими условиями, определяются положениями Бланков заказа и законодательства Российской Федерации.
- 9.3. Подписывая Бланк заказа, Заказчик дает свое согласие на обработку, хранение и передачу третьим лицам (заводам-производителям, дистрибьюторам, иным лицам, задействованным в процессе изготовления Товара и (или) исполнения Договора) персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”.
- 9.4. Все уведомления, извещения, согласования и юридически значимые сообщения, полученные (направленные) уполномоченными представителями, определенными при заключении Бланка заказа, считаются полученными (направленными) непосредственно Исполнителем и (или) Заказчиком.
- 9.5. Уведомления, извещения, а также юридически значимые сообщения являются действительными в том числе путем их направления (получения) уполномоченными представителями по электронной почте и (или) посредством мессенджеров (смс-сообщений, сообщений в WhatsApp, Viber, Telegram).